



Servei de gestió de la deixalleria

Arenys de Mar, Arenys de Munt i Sant Iscle de Vallalta

MEMÒRIA D'EXPLOTACIÓ

ANY 2023





ÍNDIX

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Introducció..... | 3 |
| 1.1 | Disparitat en la variació dels registres | 3 |
| 2 | Usuaris | 4 |
| 2.1 | Identificació | 4 |
| 2.2 | Tipologia i procedència dels usuaris..... | 4 |
| 2.3 | Comparativa pluri-anual..... | 7 |
| 3 | Residus..... | 10 |
| 3.1 | Registre d'entrades | 11 |
| 3.2 | Registre de sortides..... | 11 |
| 3.3 | Transportistes i Gestors | 11 |
| 3.4 | Documentació sobre residus..... | 11 |
| 3.5 | Gestió dels residus | 12 |
| 3.6 | Evolució interanual..... | 14 |
| 3.7 | Evolució de les aportacions dels usuaris | 16 |
| 4 | Instal·lacions i manteniment | 17 |
| 4.1 | Incidents | 17 |
| 4.2 | Contenidors | 17 |
| 4.3 | Manteniment | 18 |
| 5 | Gestió econòmica | 22 |
| 5.1 | Pressupost | 22 |
| 5.2 | Tancament costos d'exploració 2023..... | 23 |
| 5.3 | Desviacions del pressupost | 23 |
| 6 | Altres..... | 26 |
| 6.1 | Personal..... | 26 |
| 6.2 | Treballadors en Benefici de la Comunitat | 26 |
| 6.3 | Higiene i prevenció de riscos laborals | 26 |
| 6.4 | Formació..... | 26 |
| 6.5 | Comunicació i assessorament | 27 |
| 6.7 | Reutilització | 27 |
| 6.8 | Entorn proper..... | 28 |
| 6.9 | Medicaments i xeringues | 28 |
| 6.10 | Robatoris i alarma | 28 |
| 6.6 | Visites escolars | 29 |



1 Introducció

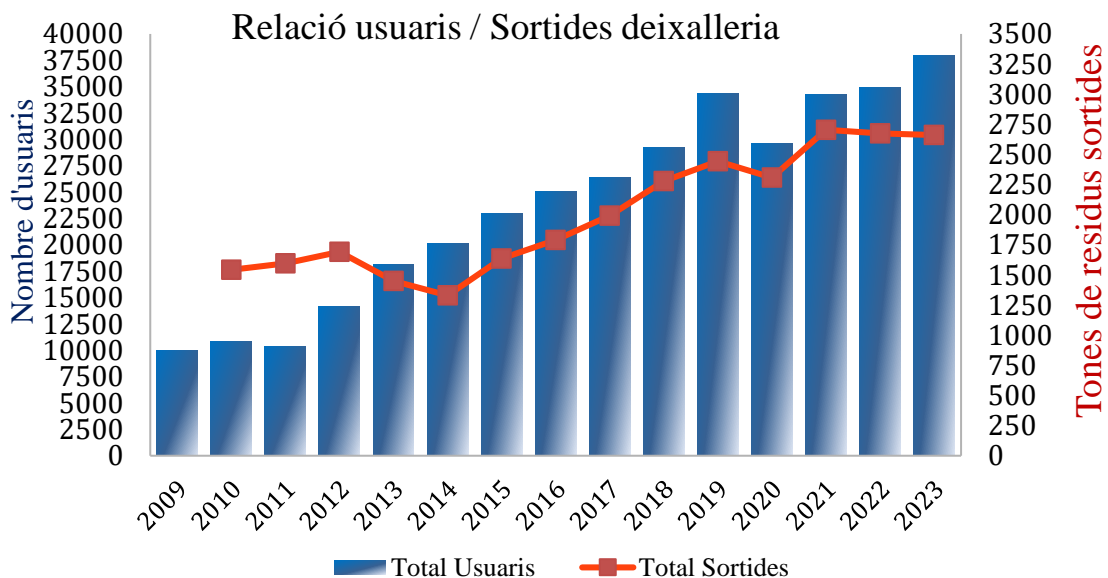
El present document conté la memòria de gestió de la deixalleria d'Arenys de Mar, Arenys de Munt i Sant Iscle de Vallalta de l'any 2023.

En la memòria es comparen les dades des de l'any 2012 al 2023 per tal de facilitar el seguiment de les tendències. De tota manera, de cara a fer comparacions cal tenir en compte alguns elements com la disparitat en el criteri de registre d'usuaris i el de sortides de materials, els canvis en la gestió de REPQ i RAEE, les fluctuacions del mercat de recuperació de residus, etc

També es presenten les novetats en la gestió aplicades durant l'any 2023.

1.1 Disparitat en la variació dels registres

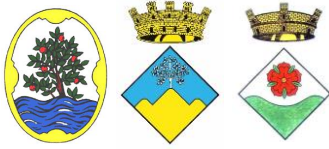
En la *Il·lustració 1: Evolució usuaris i sortides deixalleria*, es presenta la relació entre l'evolució del nombre d'usuaris i el de les tones de materials sortides de la deixalleria pels anys 2009 a 2023.



Il·lustració 1: Evolució usuaris i sortides deixalleria

De l'any 2009 a l'any 2023, exceptuant l'any 2020, es veu un increment progressiu del nombre d'usuaris de la deixalleria, produint-se un salt important l'any 2012, degut segurament a la diferència de criteris a l'hora de comptabilitzar les dades entre l'anterior gestor i GUSAM. En quant a la sortida de residus es detecta una baixada en la quantitat de tones entre els anys 2012 i 2014 degut en part a una probable diferència de criteris a l'hora de comptabilitzar les dades amb l'anterior gestor i posteriorment també a la disminució de les aportacions dels usuaris comercials a partir de la implantació de les taxes a finals del 2013.

En els apartats 2 "Usuaris" i 4 "Gestió dels residus" d'aquest informe es presenten les dades d'aquest any 2022 i es veu l'evolució respecte anys anteriors.



2 Usuaris

2.1 Identificació

A l'inici de la gestió de la deixalleria per part de GUSAM, a mitjans del 2012, les entrades de residus a la deixalleria s'anotaven manualment en albarans d'entrada demanant a cada usuari que s'identifiqués i que relacionés els materials que aportava, per posteriorment introduir les dades en el programa informàtic de gestió de la deixalleria.

Des del 2013 es confeccionen i entreguen "targetes d'usuari" a totes aquelles persones que acrediten tenir-hi dret mitjançant la presentació del rebut de la taxa d'escombraries i el D.N.I. Aquesta targeta incorpora una banda magnètica i un número que permeten identificar l'usuari i agilitza molt la gestió de les entrades.

Des del mes de maig del 2020, ja no s'utilitzen albarans pel registre manual sinó que s'introdueixen les dades directament en el programa de la deixalleria.

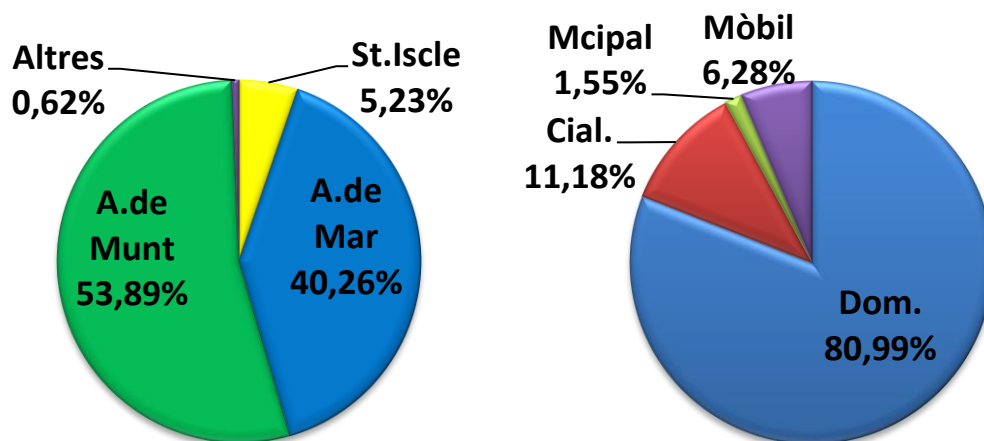
Les dades introduïdes al programa de la deixalleria poden ser consultades des de les pròpies instal·lacions, les oficines de GUSAM i des dels tres ajuntaments.

2.2 Tipologia i procedència dels usuaris

Durant l'any 2023 hi ha hagut un total de **37.954** entrades (usuaris) a la deixalleria, dels quals un 40,26% (15.281 usos) procedien d'Arenys de Mar, un 53,89% (20.452 usos) d'Arenys de Munt i un 5,23% (1.986 usos) de Sant Iscle. També s'han produït 235 entrades (0,62%) d'usuaris d'altres poblacions, que tenen la consideració de comercials.

D'aquests 37.954 usuaris, 2.383 (6,28%) ho han fet a través de les deixalleries mòbils, 30.739 visites (80,99%) han estat d'usuaris particulars, 4.242 visites (11,18%) han estat d'usuaris comercials i 5590 visites (1,55%) han sigut de diferents serveis municipals.

En la *Il·lustració 2: Usuaris segons procedència i tipologia*, es presenta el repartiment del número total d'usuaris segons el poble d'origen i el tipus d'usuari.



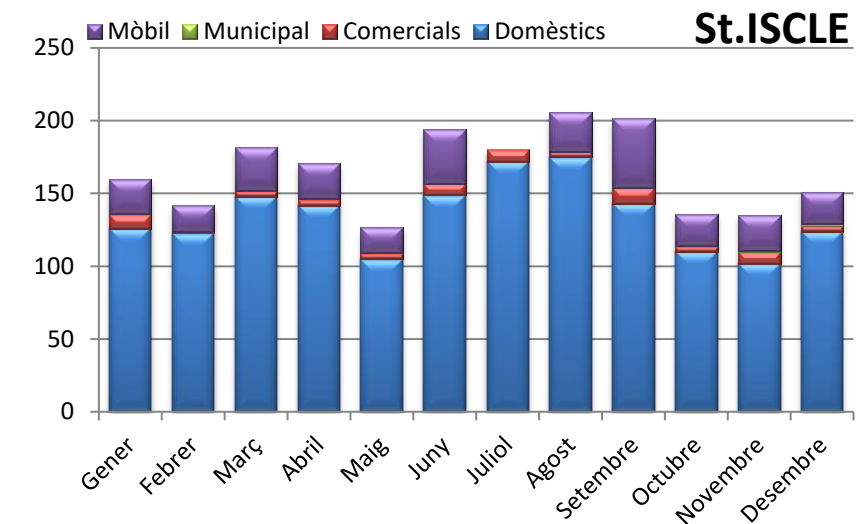
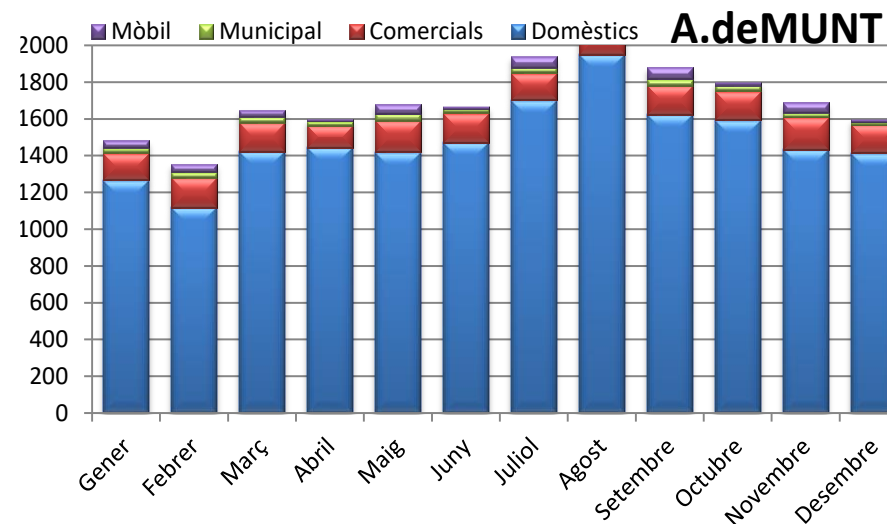
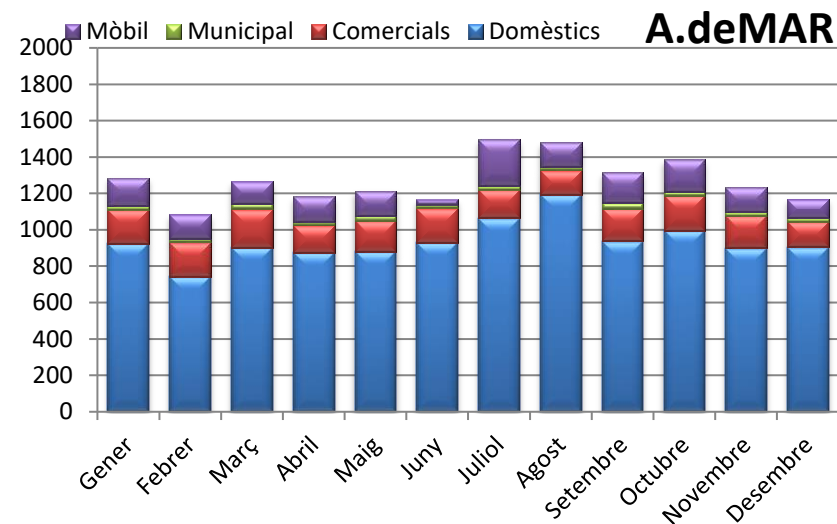
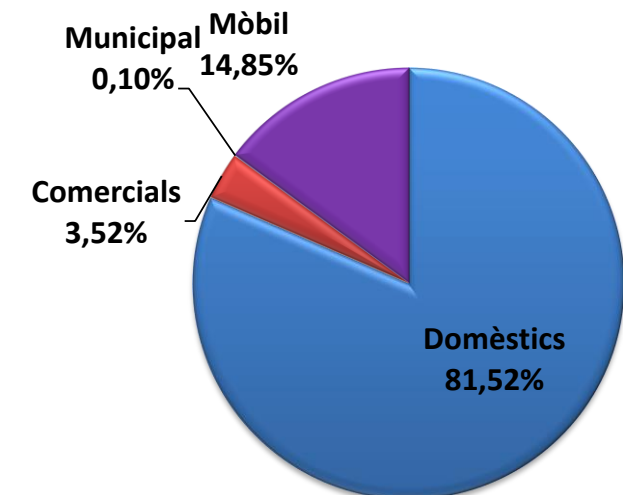
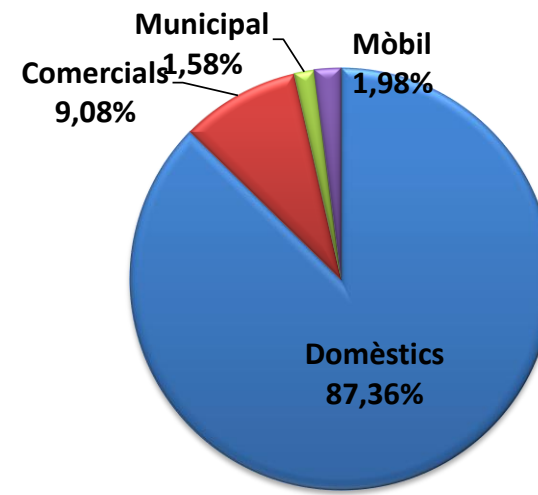
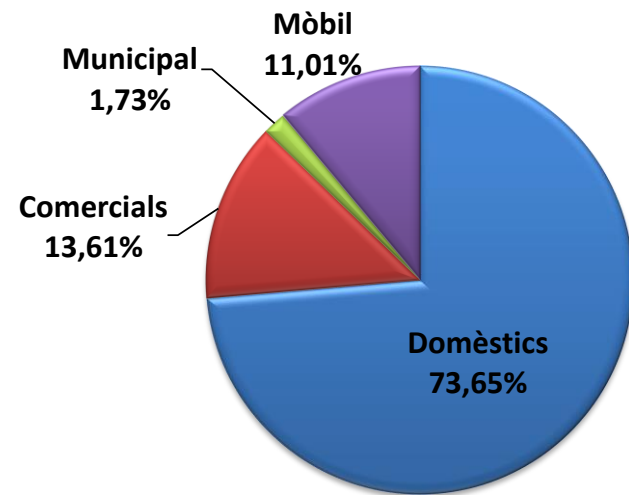
Il·lustració 2: Usuaris segons procedència i tipologia

En la *Taula 1: Detall mensual del nombre d'usuaris per procedència i tipologia* es mostren les dades del número d'entrades a la deixalleria repartits segons l'usuari sigui domiciliari, comercial, municipal o a la deixalleria mòbil, i també segons la seva procedència sigui d'Arenys de Mar, Arenys de Munt o Sant Iscle. Es resumeixen també els totals per usuaris i pobles així com el percentatge corresponent a cada dada.



| 2023 | ARENYS DE MAR | | | | | ARENYS DE MUNT | | | | | SANT ISCLE DE V. | | | | | ALTRES | TOTAL | | | | |
|-------------------|---------------|------------|-----------|--------|--------|----------------|------------|-----------|-------|--------|------------------|------------|-----------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| | Domèstics | Comercials | Municipal | Mòbil | TOTAL | Domèstics | Comercials | Municipal | Mòbil | TOTAL | Domèstics | Comercials | Municipal | Mòbil | TOTAL | Cial | Dom. | Cial. | Mcipal | Mòbil | TOTAL |
| Gener | 923 | 189 | 19 | 155 | 1.286 | 1268 | 148 | 26 | 39 | 1.481 | 126 | 10 | 0 | 24 | 160 | 16 | 2.317 | 363 | 45 | 218 | 2.943 |
| Febrer | 743 | 190 | 19 | 133 | 1.085 | 1119 | 162 | 31 | 43 | 1.355 | 123 | 1 | 0 | 18 | 142 | 18 | 1.985 | 371 | 50 | 194 | 2.600 |
| Març | 903 | 211 | 31 | 120 | 1.265 | 1425 | 157 | 30 | 36 | 1.648 | 148 | 4 | 0 | 30 | 182 | 17 | 2.476 | 389 | 61 | 186 | 3.112 |
| Abril | 876 | 151 | 18 | 137 | 1.182 | 1444 | 122 | 22 | 11 | 1.599 | 142 | 4 | 0 | 25 | 171 | 13 | 2.462 | 290 | 40 | 173 | 2.965 |
| Maig | 881 | 168 | 28 | 136 | 1.213 | 1421 | 170 | 38 | 52 | 1.681 | 105 | 4 | 0 | 18 | 127 | 15 | 2.407 | 357 | 66 | 206 | 3.036 |
| Juny | 931 | 189 | 19 | 31 | 1.170 | 1470 | 162 | 25 | 11 | 1.668 | 149 | 8 | 0 | 37 | 194 | 15 | 2.550 | 374 | 44 | 79 | 3.047 |
| Juliol | 1066 | 155 | 19 | 256 | 1.496 | 1702 | 149 | 30 | 57 | 1.938 | 172 | 8 | 0 | 0 | 180 | 28 | 2.940 | 340 | 49 | 313 | 3.642 |
| Agost | 1193 | 135 | 16 | 136 | 1.480 | 1949 | 141 | 16 | 12 | 2.118 | 175 | 4 | 0 | 27 | 206 | 19 | 3.317 | 299 | 32 | 175 | 3.823 |
| Setembre | 937 | 180 | 32 | 165 | 1.314 | 1624 | 159 | 33 | 63 | 1.879 | 143 | 11 | 0 | 48 | 202 | 18 | 2.704 | 368 | 65 | 276 | 3.413 |
| Octubre | 995 | 195 | 22 | 174 | 1.386 | 1595 | 157 | 32 | 14 | 1.798 | 110 | 4 | 0 | 22 | 136 | 32 | 2.700 | 388 | 54 | 210 | 3.352 |
| Novembre | 900 | 177 | 21 | 136 | 1.234 | 1434 | 176 | 24 | 54 | 1.688 | 102 | 8 | 1 | 24 | 135 | 28 | 2.436 | 389 | 46 | 214 | 3.085 |
| Desembre | 906 | 140 | 20 | 104 | 1.170 | 1415 | 154 | 17 | 13 | 1.599 | 124 | 4 | 1 | 22 | 151 | 16 | 2.445 | 314 | 38 | 139 | 2.936 |
| TOTAL 2023 | 11.254 | 2.080 | 264 | 1.683 | 15.281 | 17.866 | 1.857 | 324 | 405 | 20.452 | 1.619 | 70 | 2 | 295 | 1.986 | 235 | 30.739 | 4.242 | 590 | 2.383 | 37.954 |
| | 73,65% | 13,61% | 1,73% | 11,01% | 40,26% | 87,36% | 9,08% | 1,58% | 1,98% | 53,89% | 81,52% | 3,52% | 0,10% | 14,85% | 5,23% | 0,62% | 80,99% | 11,18% | 1,55% | 6,28% | |

Taula 1: Detall mensual del nombre d'usuaris per procedència i tipologia



Il·lustració 3: repartiment per procedència i tipologia



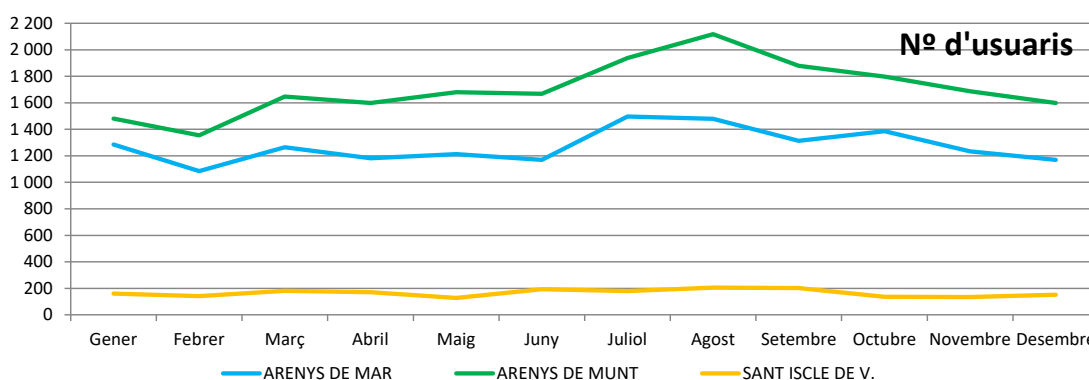
En els gràfics de la Il·lustració 3: repartiment per procedència i tipologia es visualitzen gràficament les dades de la Taula 1, representant els percentatges d'usuaris segons la seva tipologia per a cada poble, i també les gràfiques de l'evolució al llarg de l'any del número d'usos total i també per tipologies d'usuaris. Es visualitza la importància de la mòbil a Sant Iscle ja que un 14,85% dels usuaris fan servir aquest sistema i que hi ha pocs usos comercials (3,52%) i de serveis municipals (0,10%).

Durant l'any 2023, la mitjana mensual d'entrades a la deixalleria (sense comptar amb les mòbils), ha estat de 2.964 usuaris, amb un rati de 102 usuaris per dia, essent el mes d'agost el de màxima afluència amb un total de 3.648 usuaris i el dia de més afluència el dia 25 de setembre 168 visites d'usuaris a la deixalleria, el mes de febrer ha sigut el que menys nombre de visites s'han produït, amb 2.406 visites. Vegeu la Taula 2: Mitjanes.

| 2023 | Arenys de Mar | | | Arenys de Munt | | | St Iscle | | | TOTAL | |
|----------------|---------------|-------------|----------|----------------|-------------|----------|----------|-------------|--------|-------------|--------|
| | Mòbil | Deixalleria | Total | Mòbil | Deixalleria | Total | Mòbil | Deixalleria | Total | Deixalleria | Total |
| Promig mensual | | 1 133,17 | 1 273,42 | | 1 670,58 | 1 704,33 | | 140,92 | 165,50 | 2 964 | 3 163 |
| Màxim mensual | | 1 344,00 | 1 496,00 | | 2 106,00 | 2 118,00 | | 180,00 | 206,00 | 3 648 | 3 823 |
| Minim mensual | | 952,00 | 1 085,00 | | 1 312,00 | 1 355,00 | | 109,00 | 127,00 | 2 406 | 2 600 |
| Promig diari | 64,73 | 38,96 | 43,54 | 0,00 | 57,44 | 58,27 | 22,69 | 4,85 | 5,66 | 101,92 | 108,13 |
| Màxim diari | 121,00 | 68,00 | 155,00 | 0,00 | 98,00 | 149,00 | 30,00 | 15,00 | 37,00 | 168 | 291 |

Taula 2: Mitjanes

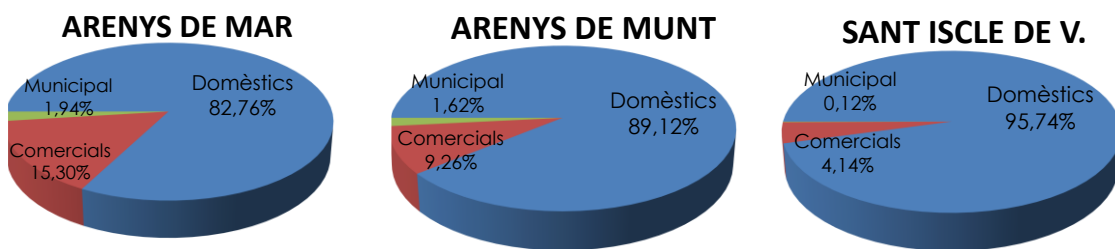
En el gràfic Il·lustració 4: evolució anual d'usuaris per poble, es veu com l'afluència d'usuaris d'Arenys de Munt és lleugerament superior a la d'Arenys de Mar amb unes variacions mensuals similars al llarg de tot l'any. En el cas de Sant Iscle l'ús de la deixalleria és molt inferior.



Il·lustració 4: evolució anual d'usuaris per poble



En el gràfic *Il·lustració 5: Repartiment per tipologia i procedència sense mòbil*, es poden veure els percentatges d'ús de la deixalleria fixa exclusivament, segons els tipus d'usuari i la seva procedència, sense la desviació provocada per la deixalleria mòbil. Es veu com el percentatge d'usuaris particulars és més alt a Sant Iscle seguit d'Arenys de Munt i després Arenys de Mar, l'ús de la deixalleria per part dels serveis municipals és igual a Arenys de Munt, a Arenys de Mar i més baix a Sant Iscle; el percentatge d'ús de la deixalleria per part d'usuaris comercials és més alt a Arenys de Mar que a Arenys de Munt, i és molt inferior en el cas de Sant Iscle.



Il·lustració 5: Repartiment per tipologia i procedència sense mòbil

També el percentatge d'ús de la deixalleria varia si no tenim en compte la mòbil: Arenys de Mar 40,26% Arenys de Munt 53,89% Sant Iscle 5,23% i 0,62% d'altres poblacions.

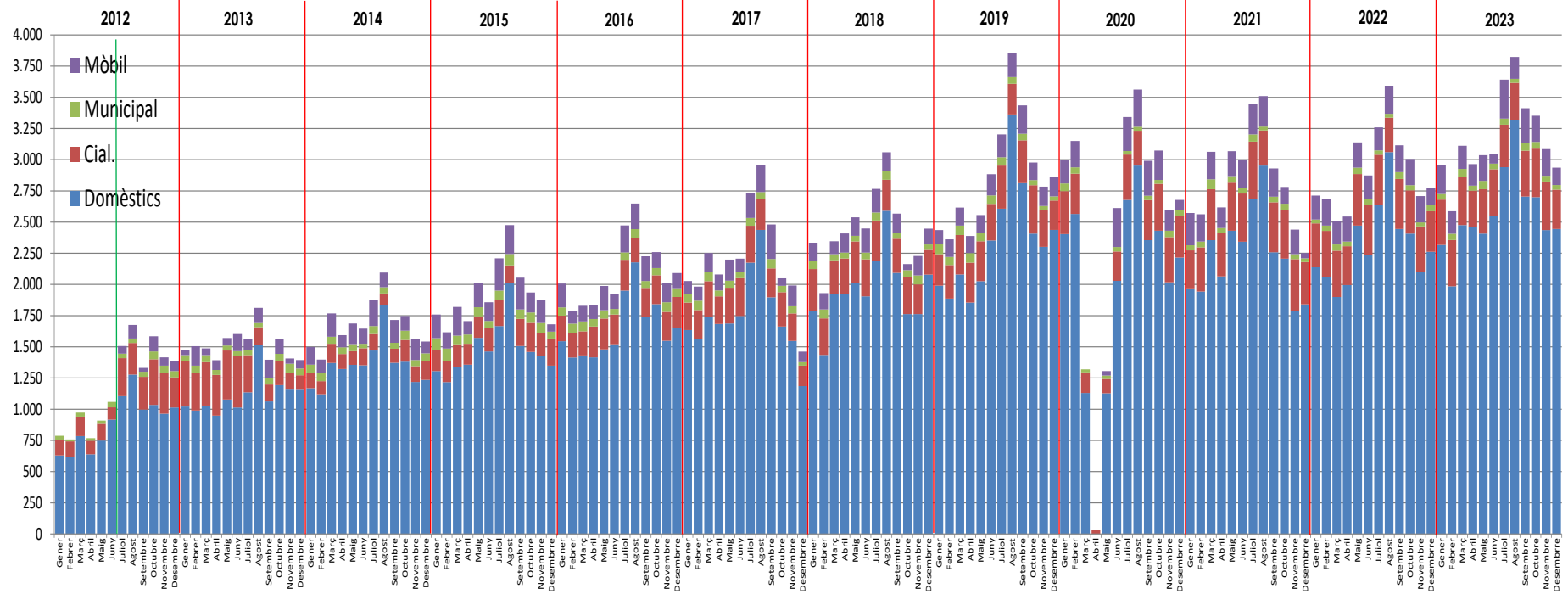
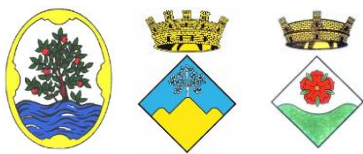
2.3 Comparativa pluri-anual

A mitjans de l'any 2012 es va produir el canvi de gestor de la deixalleria i la diferència de criteri a l'hora de comptabilitzar l'entrada d'usuaris a la deixalleria fa difícil visualitzar l'evolució interanual del número d'usuaris. Observant les gràfiques de la *Il·lustració 6: Evolució pluri-anual per tipologia d'usuaris*, es detecta aquest canvi de criteri en el fort increment d'usuaris a partir del juliol del 2012.

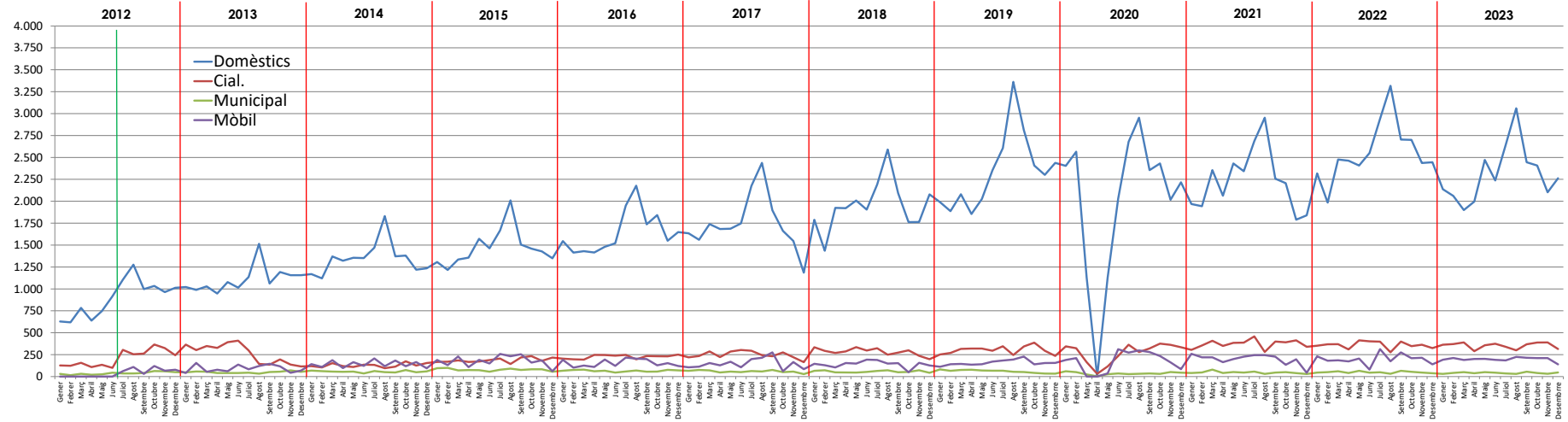
En la *Il·lustració 7: Comparatiu pluri-anual per tipologia d'usuaris*, es veu, a més de l'increment pel canvi de gestor a mitjans del 2012, que a partir del mes de juliol de l'any 2013, coincidint amb l'entrada en vigor de la tarifa per usuaris comercials, es produí una caiguda en el número d'aquest tipus d'usuari, encara que queda compensada en els totals per la pujada d'usuaris particulars. Molts dels usuaris que van deixar de venir van buscar sistemes alternatius de reciclatge passant a gestionar directament el residu que generen. De mica en mica, durant els darrers anys s'ha anat recuperant el volum d'usuaris comercials que, actualment, és molt similar al que hi havia abans de l'aplicació de tarifes.

En la *Il·lustració 8: Comparatiu pluri-anual per procedència d'usuaris*, Comparant les dades d'aquests dotze anys i evidenciant la baixada del 2020 per l'estat d'alarma, es veu un creixement progressiu en el nombre d'usuaris de la deixalleria variant segons l'època de l'any però amb un augment major durant el període estival. No s'aprecien diferències significatives en l'evolució del nombre d'usuaris segons la població de procedència; només un increment lleugerament superior d'usuaris d'Arenys de Munt respecta als d'Arenys de Mar.

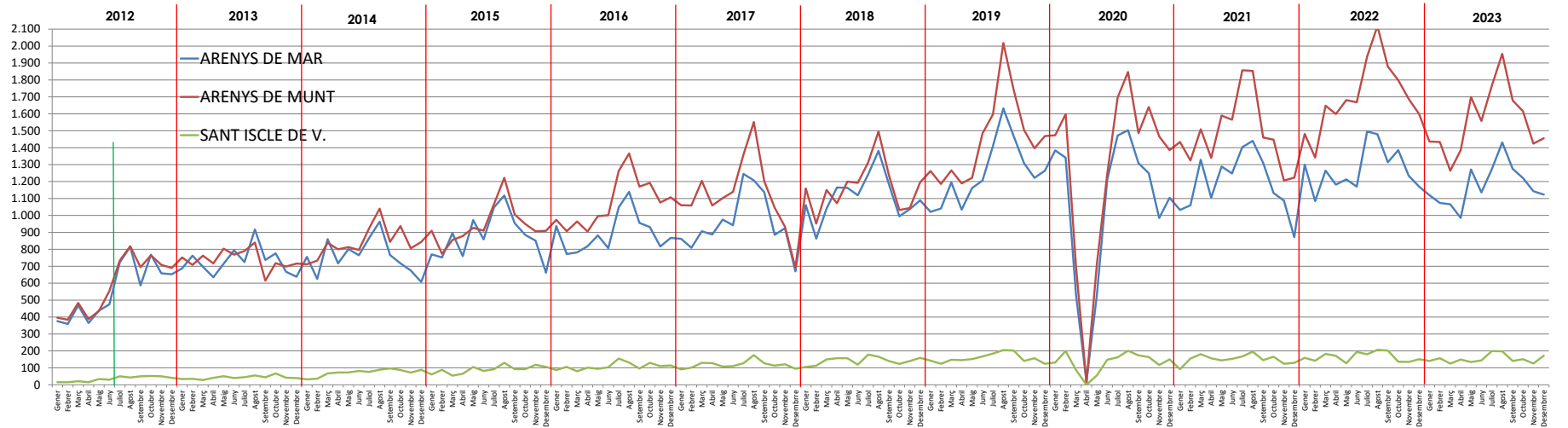
S'aprecia un lleuger canvi en la relació usuaris/volum de residus que es comenta en l'apartat 3.8 "Evolució de les aportacions dels usuaris".



Il·lustració 6: Evolució plurianual per tipologia d'usuaris



Il·lustració 7: Comparatiu plurianual per tipologia d'usuari



Il·lustració 8: Comparatiu plurianual per procedència d'usuaris



3 Residus

Els materials que entren a la deixalleria es registren per cada usuari i, per tant, per municipi i per tipus d'usuari.

Les sortides són conjuntes per tota la deixalleria.

Els residus es recullen, emmagatzemen i es transporten als diferents gestors degudament autoritzats.

Des de l'any 2019, i seguint les directrius de l'Agència de Residus de Catalunya, es recullen a les deixalleries les agulles, xeringues i punxants generats als domicilis particulars com a conseqüència de tractaments domiciliaris (ex. diabetis) i es gestionen com a residu especial a través d'un gestor autoritzat per la gestió de residus sanitaris amb destí a la seva incineració biològica.

Durant aquest any 2023, s'ha continuat utilitzant el Sistema Integrat de Gestió d'aparells electrònics (OFIRAE), segons l'acord marc al que estem acollits.

Seguim les directrius del RD 110/2015 i RD 27/2021 sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics es realitzen 7 classificacions diferents d'aparells elèctrics però, a més, es fa una diferenciació entre els "grans electrodomèstics" i els "escalfadors d'aigua" i també hem incorporat una vuitena fracció que correspondrà als aparells elèctrics que poden ser reutilitzats. Resultat d'això, en aquests moments a la deixalleria es fan nou separacions diferents d'electrodomèstics.

Dins el grup de residus especials, s'ha incorporat la recollida de cintes de vídeo (VHS), el que suposa que quan arriba aquest residu a la deixalleria, s'ha de separar les cintes de la seva caixa (plàstic habitualment) i paper o cartró, convertint-se efectivament en tres fraccions diferents i provocant més càrrega de treball.

A finals de l'any 2019 es va afegir una fracció més, diferenciant-se els "plàstic film" i el "plàstic alveolar" (plàstic de bombolles) de tota la resta de plàstics barrejats. Aquest any 2023 hem començat a segregar altres tipus de plàstics: caixes de fruita, lames de persianes de PVC, testos de plàstic, safates de planter i mànegues de reg gota-a-gota ja que hem trobat un gestor per aquests tipus de plàstic. No hem aconseguit abaratir els costos de gestió però considerem que ecològicament és molt positiu que segreguem aquests materials separant-los de la resta de plàstics per tal d'arribar a un major nivell qualitatiu de reciclatge. Amés, ens hem trobat que molts usuaris ens demanen poder emportar-se caixes de fruita i també testos de plàstic per reutilitzar.

En els darrers anys se'ns ha complicat molt la gestió del pneumàtics ja que els SIG que es cuiden d'aquesta gestió exigeixen que demostrem que els pneumàtics entregats provenen d'*usuaris particulars* i que com a màxim n'hagin portat 5 a l'any. Ens obliguen a entregar un llistat amb el nom de tots els usuaris que han portat pneumàtics a la deixalleria i la quantitat entregada i també hem de tenir un registre amb les dades d'aquests usuaris on hi consti nom, adreça, DNI i telèfon junt amb el nombre i tipus de pneumàtic. Un altra problema és que per que realitzin la recollida és necessari tenir acumulats un mínim de 150 pneumàtics, el que obliga a destinar un espai específic prou gran pel seu emmagatzematge.



3.1 Registre d'entrades

Des de la re-obertura de la deixalleria "post-confinament", les entrades dels usuaris es registren directament al programa de la deixalleria prioritzant l'ús de les targetes d'usuari i amb la lectura de la banda magnètica.

Les quantitats entrades pels usuaris particulars son orientatives ja que s'anoten els materials que els usuaris ens indiquen que porten però els pesos son estimats. Les entrades dels usuaris comercials son més exactes ja que es pesen els vehicles a l'entrada i a la sortida per saber el pes total dels materials que han portat.

Totes les entrades de residus queden registrades en el programa de gestió i això permet que des de la pròpia deixalleria, des de qualsevol Ajuntament o des de les oficines de GUSAM es puguin consultar en qualsevol moment.

3.2 Registre de sortides

El registre de les sortides de materials de la deixalleria es du a terme en una taula de full de càlcul on es fan les anotacions del dia i hora del transport, les dades transportista (nom, matrícula, albarà de sortida...), les dades del gestor (nom, albarà de recepció, fulls de seguiment...), el tipus de residu, volums i pesos dels materials...

Aquesta informació es fa arribar mensualment als ajuntaments pel seu control i pel que pugui interessar.

3.3 Transportistes i Gestors

Tots els transportistes i gestors dels residus de la deixalleria compleixen els requeriments tècnics i legals necessaris per la correcta prestació del servei i estan donats d'alta en el registre de transportistes i/o gestors de residus de l'Agència Catalana de Residus.

S'han escollit els transportistes i gestors pels diferents materials tenint en compte els preus de les seves ofertes i també la qualitat del servei i creuant les dades dels preus de transport + preus de gestió per cadascun dels materials.

Amb l'esperit d'assolir sempre la major economia i eficiència, constantment s'estan buscant alternatives de transport i de gestió, sobretot referent a aquells residus que més ho necessitin. Estem sotmesos als preus de mercat i a les seves variacions.

També amb la idea d'abaratir el cost que representa la deixalleria pels ajuntaments, constantment es controla l'evolució dels preus de mercat d'aquells productes que es poden vendre, buscant sempre l'opció que resulti més beneficiosa compaginant l'operativitat logística, la gestió ecològica i aportació econòmica.

3.4 Documentació sobre residus

Cada residu de la deixalleria es classifica segons la codificació de sis dígitos de la Llista Europea de Residus (codis LER) com obliga el Decret 152/2017, de 17 d'octubre de la Generalitat de Catalunya.

Segons estableix el Real Decret 180/2015 de 13 de març pel qual es regula el trasllat de residus, depenent del tipus de residu, del tipus de gestió que se'n faci, de la quantitat i el tipus de transport, és necessari disposar de "Fitxa d'Acceptació"/Contracte de tractament (sempre), "Notificació Prèvia" (depenent del residu), "Document d'identificació" (depenent del residu i la quantitat) i "Full de seguiment" o "Full de seguiment Itinerant" (depenent de la quantitat i del tipus de transport).



La disposició addicional primera del R.D., estableix que els tràmits que s'hi preveuen s'han d'efectuar per via electrònica. La majoria d'aquests tràmits els realitzem a través del Sistema Documental de Residus (SDR) de l'Agència de Residus de Catalunya, però algun d'ells es realitza encara de forma manual.

A més, cada mes de febrer, es presenta la *declaració anual de residus* on es registren en el sistema documental de residus (SDR) de l'Agència de Residus de Catalunya les sortides de materials de la deixalleria durant aquell any, indicant per cada residu, quin gestor l'ha rebut, la quantitat total i el tractament que se li ha realitzat.

3.5 Gestió dels residus

Durant l'any 2023 s'han gestionat des de la deixalleria **2.661,03** tones de materials.

En la *Taula 3: Sortides de materials*, es poden veure les quantitats (en tones) de materials que han sortit de la deixalleria cap als diferents gestors. També s'indica el percentatge que representa cada quantitat en referència al total anual.

En la *Il·lustració 9: % selecció*, es presenta el percentatge de materials sortits de la deixalleria agrupats en "valoritzables": materials reutilitzables, recuperables o reciclables, "residus especials": materials reciclables amb components perillosos i "resta": materials no reciclables destinats a la incineradora o a l'abocador controlat.

En el gràfic *Il·lustració 10: Quantitats Sortides*, es visualitzen les quantitats sortides de la deixalleria dels productes amb que més es recullen agrupats de manera que es puguin fer comparacions.

Dels residus gestionats a la deixalleria, el volum més important es concentra en dos materials: la runa, que representa el 33,76% del total i la fusta amb un 22,30% del total. Cal tenir en compte que son dos materials molt pesants i que quantitats molt importants les porten usuaris "comercials": en el cas de la runa, aporten un 38,72% del total de tones i en el cas de la fusta un 26,17% (recordem que els usuaris comercials representen el 11,18% del nombre total d'usuaris de la deixalleria).

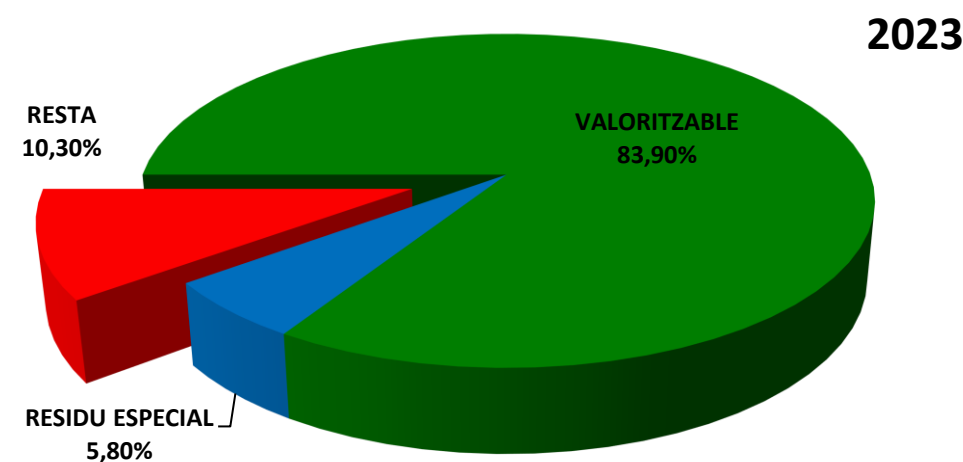
A la deixalleria es classifiquen els residus en 73 fraccions, agrupades en 62 classificacions diferents tot i que d'algunes d'elles no hi ha entrades (7); de 20 d'aquestes fraccions n'entra menys de 1 tona anual, de 30 més n'entra entra 1 i 100 tones i de 5 d'elles n'entren mes de 100 tones anuals.

Dels materials sortits de la deixalleria, només un 10,30% tenen consideració de "rebuig", tot i que n'hi ha una part dels que van a centres de transferència i classificació que probablement tampoc rebin cap tipus de tractament i es destrueixin directament.

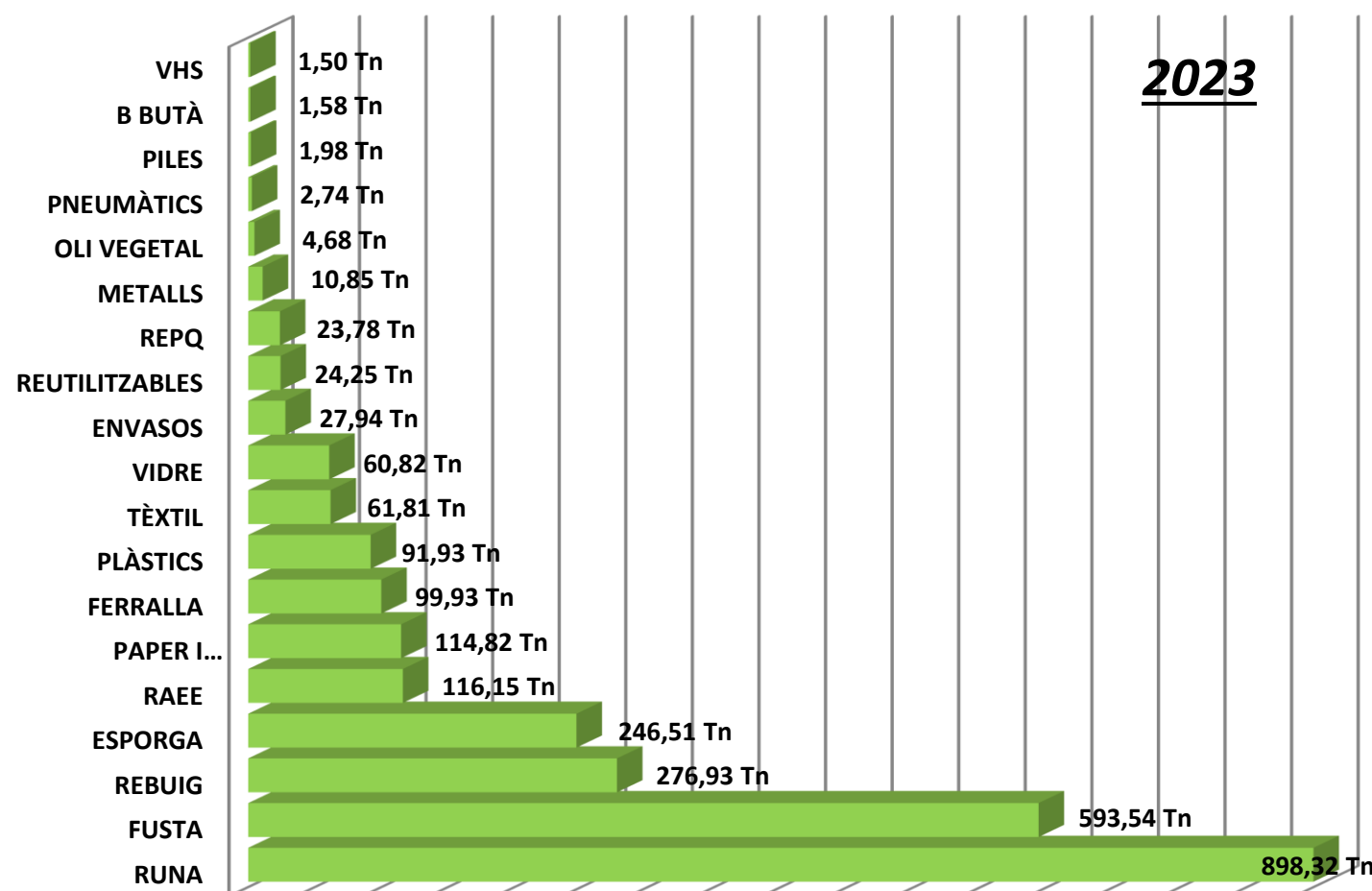


| MATERIAL | 2023 | |
|----------------------------|--------------------|--------|
| FRA1 (A1) Neveres | 24,051 Tn | 0,90% |
| FRA4 (A2) Gran Elec noCFC | 29,822 Tn | 1,12% |
| FRA2 (A3) TV | 16,311 Tn | 0,61% |
| FRA5 (A4) Electrodomèstics | 27,679 Tn | 1,04% |
| FRA6 (A4) informàtica | 16,844 Tn | 0,63% |
| FRA3 (A5) FLUORESCENTS | 1,364 Tn | 0,05% |
| FRA8 Reutilitzables | 0,078 Tn | 0,00% |
| ACER | 0,119 Tn | 0,00% |
| ACIDS | 0,040 Tn | 0,00% |
| AEROSOLS | 0,035 Tn | 0,00% |
| ALUMINI | 4,198 Tn | 0,16% |
| B BUTÀ | 1,577 Tn | 0,06% |
| BASES | 0,030 Tn | 0,00% |
| BATERIES | 3,341 Tn | 0,13% |
| CABLES ELECT. | 1,630 Tn | 0,06% |
| CAPSULES CAFÈ | 2,770 Tn | 0,10% |
| CD | 0,520 Tn | 0,02% |
| COMBURENTS | 0,047 Tn | 0,00% |
| COSMÈTICS | 0,139 Tn | 0,01% |
| COURE | 0,232 Tn | 0,01% |
| DISOLVENTS | 1,511 Tn | 0,06% |
| ENVASOS | 6,462 Tn | 0,24% |
| ENVASOS A PRESIÓ | 1,970 Tn | 0,07% |
| ENVASOS CONTAMINATS | 1,219 Tn | 0,05% |
| ESPORGA | 246,510 Tn | 9,26% |
| FERRALLA | 99,930 Tn | 3,76% |
| FIBROCIMENT | 0,600 Tn | 0,02% |
| FILTRES D'OLI | 0,028 Tn | 0,00% |
| FITOSANITARIS | 0,132 Tn | 0,00% |
| FUSTA | 593,540 Tn | 22,30% |
| LLAUTÓ | 0,238 Tn | 0,01% |
| MATALASSOS | 23,420 Tn | 0,88% |
| MEDICAMENTS | 0,065 Tn | 0,00% |
| METALLS | 0,227 Tn | 0,01% |
| MOTORS | 0,740 Tn | 0,03% |
| OLI MINERAL | 2,404 Tn | 0,09% |
| OLI VEGETAL | 4,677 Tn | 0,18% |
| PAPER I CARTRÓ | 114,820 Tn | 4,31% |
| PILES | 1,978 Tn | 0,07% |
| PINTURES I PASTOSOS | 15,084 Tn | 0,57% |
| PLÀSTICS | 89,030 Tn | 3,35% |
| PLÀSTIC FILM | 2,900 Tn | 0,11% |
| PLOM | 0,125 Tn | 0,00% |
| PNEUMÀTICS | 2,740 Tn | 0,10% |
| PVC | 8,920 Tn | 0,34% |
| REACTIUS I RX | 0,433 Tn | 0,02% |
| REBUIG | 241,820 Tn | 9,09% |
| RUNA | 898,320 Tn | 33,76% |
| TÈXTIL | 61,810 Tn | 2,32% |
| TONERS | 0,400 Tn | 0,02% |
| VHS | 1,503 Tn | 0,06% |
| VIDRE d'envàs | 21,480 Tn | 0,81% |
| VIDRE LAMINAT | 60,820 Tn | 2,29% |
| XERINGUES | 0,103 Tn | 0,00% |
| REUTILITZABLES | 24,248 Tn | 0,91% |
| TOTAL | 2661,033 Tn | |

Taula 3: Sortides de materials



Il·lustració 9: % Selecció



Il·lustració 10: Quantitats Sortides



3.6 Evolució interanual

En la *Taula 4: Sortides 2013/2023*, es presenten les quantitats de materials que han sortit de la deixalleria agrupades per tipus de materials per visualitzar l'evolució al llarg dels darrers 10 anys.

Quantitats expressades en tones

| GRUP | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| RUNA | 511,565 | 410,590 | 622,170 | 610,840 | 681,400 | 784,800 | 835,560 | 700,320 | 952,700 | 932,900 | 898,320 |
| FUSTA | 308,140 | 321,980 | 336,690 | 413,180 | 432,660 | 473,250 | 517,480 | 534,300 | 600,203 | 592,610 | 593,540 |
| REBUIG | 143,192 | 122,086 | 124,945 | 161,745 | 254,000 | 306,607 | 312,532 | 293,747 | 292,840 | 292,972 | 276,930 |
| ESPORGA | 174,140 | 144,260 | 182,270 | 179,330 | 169,040 | 212,040 | 206,580 | 173,120 | 228,480 | 250,230 | 246,510 |
| RAEE | 62,370 | 69,557 | 81,871 | 89,339 | 99,292 | 108,235 | 113,422 | 124,091 | 127,057 | 119,850 | 116,149 |
| PAPER I CARTRÓ | 41,870 | 43,200 | 54,140 | 67,420 | 67,420 | 83,980 | 107,140 | 106,080 | 109,500 | 100,260 | 114,820 |
| FERRALLA | 52,280 | 51,737 | 59,221 | 73,120 | 73,200 | 75,620 | 87,945 | 96,160 | 105,020 | 90,035 | 99,930 |
| PLÀSTICS | 41,420 | 44,490 | 45,259 | 51,780 | 56,020 | 60,870 | 73,460 | 93,380 | 92,640 | 92,160 | 91,930 |
| VIDRE | 33,800 | 30,880 | 33,620 | 38,180 | 48,160 | 53,460 | 52,810 | 60,720 | 62,950 | 54,360 | 60,820 |
| TÈXTIL | 11,507 | 15,300 | 15,920 | 24,780 | 28,315 | 30,180 | 38,870 | 52,030 | 56,830 | 52,900 | 61,810 |
| REPQ | 30,098 | 24,962 | 31,949 | 29,115 | 28,196 | 29,960 | 30,538 | 27,969 | 30,684 | 30,702 | 23,775 |
| ENVASQ | 21,599 | 23,448 | 10,831 | 11,075 | 16,459 | 17,390 | 21,527 | 21,160 | 21,550 | 23,695 | 27,942 |
| MEDICAMENTS | 0,159 | 0,077 | 0,590 | 0,275 | 0,280 | 0,155 | 0,210 | 0,110 | 0,040 | 0,040 | 0,065 |
| METALLS | 5,981 | 5,499 | 7,528 | 7,033 | 4,358 | 8,571 | 8,199 | 7,693 | 9,620 | 7,058 | 10,850 |
| OLI VEGETAL | 3,582 | 4,645 | 4,700 | 4,730 | 4,793 | 4,090 | 4,015 | 4,385 | 5,439 | 4,454 | 4,677 |
| REUTILITZABLES | 0,000 | 11,338 | 15,086 | 19,988 | 21,844 | 20,596 | 21,845 | 3,670 | 0,000 | 21,734 | 24,248 |
| B BUTÀ | 2,747 | 1,607 | 2,147 | 2,463 | 2,440 | 2,504 | 2,792 | 2,816 | 1,794 | 1,070 | 1,577 |
| PNEUMÀTICS | 3,130 | 2,390 | 5,680 | 2,970 | 2,520 | 3,460 | 2,630 | 2,730 | 3,390 | 2,200 | 2,740 |
| PILES | 1,079 | 1,127 | 1,060 | 1,188 | 1,784 | 1,368 | 1,583 | 1,599 | 1,970 | 1,947 | 1,978 |
| VHS | 1,024 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,629 | 0,797 | 1,049 | 1,503 |
| TONERS | 0,440 | 0,973 | 0,550 | 0,540 | 0,622 | 0,500 | 0,640 | 0,480 | 0,650 | 0,650 | 0,400 |
| CD | 0,098 | 0,200 | 0,247 | 0,310 | 0,260 | 0,220 | 1,940 | 0,410 | 0,560 | 0,700 | 0,520 |

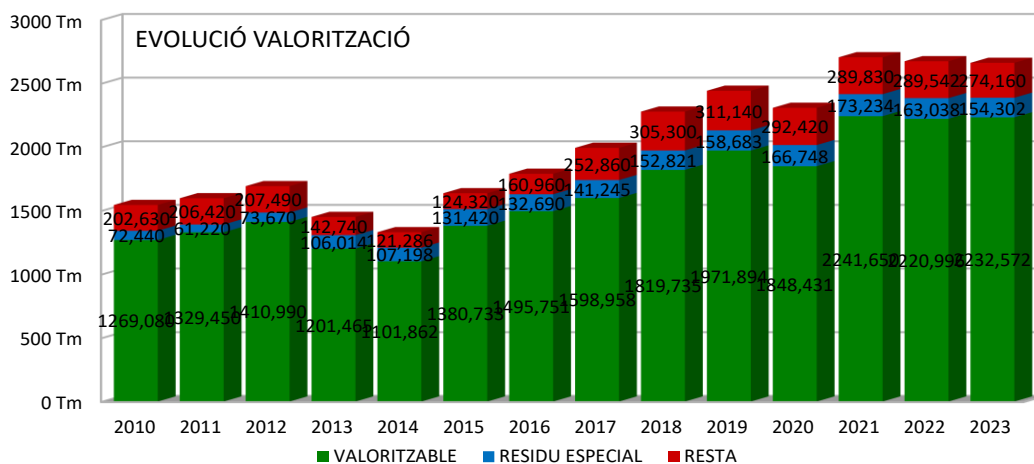
1450,219 1330,346 1636,473 1789,401 1993,063 2277,856 2441,717 2307,598 2704,714 2673,576 2661,033

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| VALORITZABLE | 1201,465 | 1101,862 | 1380,733 | 1495,751 | 1598,958 | 1819,735 | 1971,894 | 1848,431 | 2241,650 | 2220,996 | 2232,572 |
| RESIDU ESPECIAL | 106,014 | 107,198 | 131,420 | 132,690 | 141,245 | 152,821 | 158,683 | 166,748 | 173,234 | 163,038 | 154,302 |
| RESTA | 142,740 | 121,286 | 124,320 | 160,960 | 252,860 | 305,300 | 311,140 | 292,420 | 289,830 | 289,542 | 274,160 |

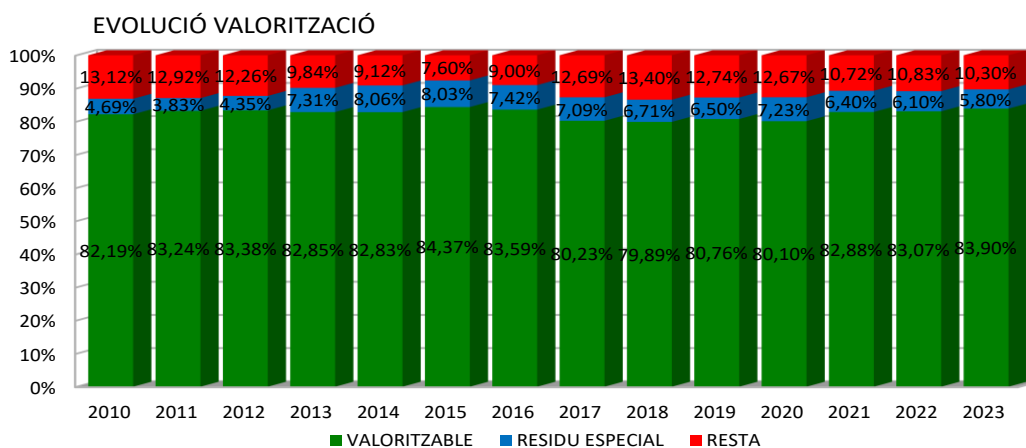
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| VALORITZABLE | 82,85% | 82,83% | 84,37% | 83,59% | 80,23% | 79,89% | 80,76% | 80,10% | 82,88% | 83,07% | 83,90% |
| RESIDU ESPECIAL | 7,31% | 8,06% | 8,03% | 7,42% | 7,09% | 6,71% | 6,50% | 7,23% | 6,40% | 6,10% | 5,80% |
| RESTA | 9,84% | 9,12% | 7,60% | 9,00% | 12,69% | 13,40% | 12,74% | 12,67% | 10,72% | 10,83% | 10,30% |

Taula 4: Sortides 2013/2023

En el gràfic *Il·lustració 11: Evolució absoluta de les sortides 2013/2023* es presenten les dades absolutes de reciclatge de materials en els darrers onze anys, i en el gràfic *Il·lustració 12: Evolució relativa de les sortides 2013/2023*, es presenten les dades percentuals de reciclatge de materials en els darrers onze anys.

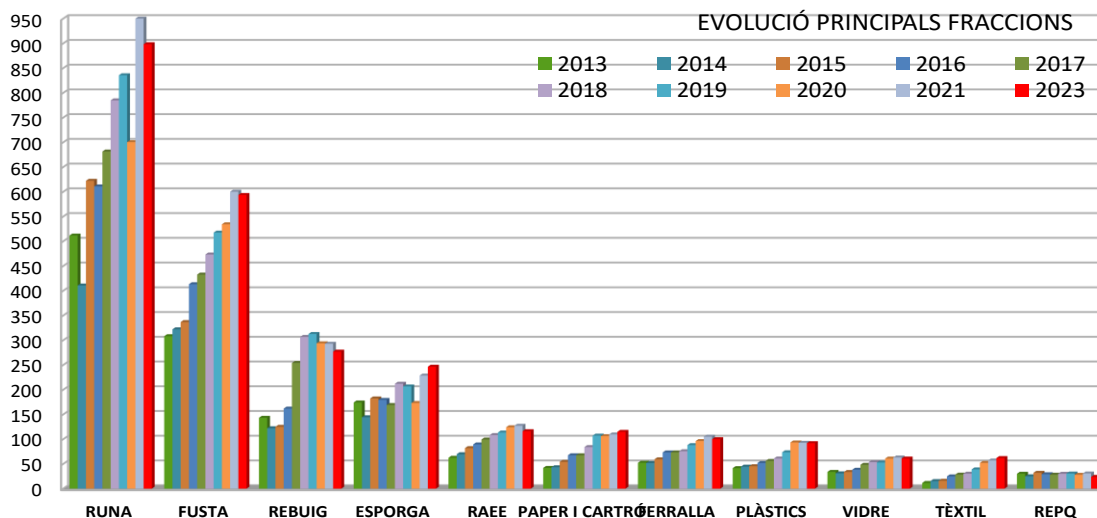


Il·lustració 11: Evolució absoluta de les sortides 2013/2023

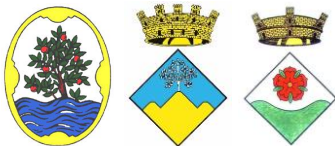


Il·lustració 12: Evolució relativa de les sortides 2013/2023

En el gràfic *Il·lustració 13: Evolució sortides de materials 2013 / 2023*, es veu l'evolució en xifres absolutes de les tones de materials que han sortit de la deixalleria durant el període 2013-2023. Si en l'any 2013 hi havia una davallada en la sortida de determinats materials, coincidint amb l'aplicació de tarifes per a comercials i l'inici de la crisi, a partir d'aquell moment el volum de residus gestionats ha anat augmentant, tant per l'increment d'usuaris com per la recuperació econòmica.



Il·lustració 13: Evolució sortides de materials 2013 / 2023

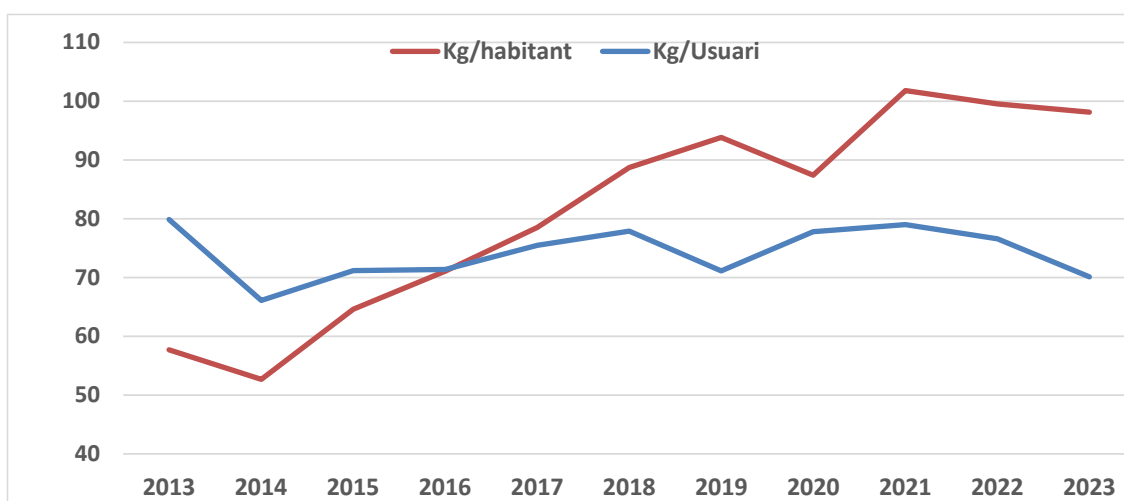


3.7 Evolució de les aportacions dels usuaris

Del que s'ha comentat fins aquí, es manifesta que durant els darrers 10 anys hi ha hagut un important i progressiu augment en el nombre d'usuaris de la deixalleria i, conseqüentment, també en les tones de residus gestionats.

En la Il·lustració 14: Evolució aportacions "per càpita" de materials 2013 / 2023 es pot veure com ha sigut l'evolució dels Kg de materials per habitant que s'han gestionat i també l'evolució dels Kg de materials per usuari. S'entén per "habitant" el nombre total d'habitants dels tres pobles en cada període i s'entén per "usuari" el nombre de visites a la deixalleria.

La diferència de criteris amb l'anterior gestor de la deixalleria i l'entrada en vigor de les tarifes per usuaris comercials fa poc fiable la comparació de dades anteriors al 2014.



Il·lustració 14: Evolució aportacions "per càpita" de materials 2013 / 2022

La línia vermella indica com els Kg de residus aportats a la deixalleria, com a mitjana, per cada habitant i any han anat augmentant considerablement. Això es degut a que el nombre d'habitants ha tingut un augment lleu durant aquests anys en canvi els materials aportats a la deixalleria han augmentat molt.

Analitzant l'evolució dels "Kg/usuari" (línia blava) es veu que, com a mitjana, cada visita a la deixalleria ha anat aportant més quantitat de materials cada any, tot i que aquest augment és molt moderat també és molt significatiu. Aquest any però, ha augmentat molt el nombre d'usuaris però en canvi s'ha mantingut el total de tones de residus gestionades

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Total Sortides | 1330,35 | 1636,47 | 1789,40 | 1993,06 | 2277,86 | 2442,58 | 2307,60 | 2704,71 | 2673,58 | 2661,03 |
| Total Usuaris | 20122 | 22998 | 25078 | 26416 | 29238 | 34346 | 29658 | 34246 | 34915 | 37954 |
| Total | 25265 | 25333 | 25183 | 25391 | 25684 | 26039 | 26404 | 26571 | 26866 | 27196 |
| Kg/usuari | 66,114 | 71,157 | 71,353 | 75,449 | 77,907 | 71,117 | 77,807 | 78,979 | 76,574 | 70,112 |
| Kg/habitant | 52,656 | 64,598 | 71,056 | 78,495 | 88,688 | 93,805 | 87,396 | 101,792 | 99,515 | 97,846 |

Taula 5: Evolució aportacions "per càpita" de materials 2013 / 2022

La conclusió seria que, de l'any 2014 a l'any 2022, la mitjana de les aportacions de la població a la deixalleria han passat de 52,66Kg a 97,85Kg per habitant i any; i que la mitjana de les aportacions dels usuaris de la deixalleria han oscil·lat entre 70 i 80 Kg per visita. Tot i el gran augment del nombre d'usuaris de la deixalleria, com a mitjana, porten unes quantitats similars cada any.

4 Instal·lacions i manteniment

4.1 Incidents

Durant l'any s'han produït petits accidents a la deixalleria amb conseqüències lleus. El més destacable va succeir el mes de febrer en el que la màquina compactadora de la fusta es va espatllar (el braç del rodets no s'elevava) i, a causa del retard en l'entrega d'una peça que venia d'Alemanya, la màquina no va funcionar durant dues setmanes. Durant aquest temps es va continuar recepcionant la fusta igualment però s'entregava al gestor sense trinxar.

En aquest període s'ha comprovat que la mitjana de càrrega del contenidor sense triturar va ser de 4.005Kg, mentre que la resta de l'any la mitjana és de 7.805Kg per contenidor.



Il·lustració 15: Accident i reparació

4.2 Contenidors

A principis de l'any 2013 es va reorganitzar la quantitat i distribució dels contenidors a la deixalleria per tal de fer més eficient i rendible la recollida i gestió de les diferents fraccions. Durant l'any 2014 es va consolidar aquesta situació amb unes mínimes variacions en la ubicació d'algun dels contenidors petits.

El maig del 2015 es van realitzar les obres pel tancament perimetral de la deixalleria amb mur de bloc de formigó i l'ampliació del cobert existent i el seu tancament amb persianes metàl·liques, el que va suposar un gran canvi i una gran millora en l'emmagatzematge de materials: Es van situar sota cobert tots els contenidors d'emmagatzematge de pintures que estaven a la intempèrie i també els residus d'aparells elèctrics seguint les 7 classificacions que marca el RD 100/2015; també s'hi ha posicionat els contenidors d'oli mineral i de dissolvents i, aprofitant que el cobert es tanca amb persianes enrotllables, s'aprofita per classificar millor i protegir de robatoris els diferents metalls i les bateries que arriben a la deixalleria i que suposen una important font d'ingressos.



Il·lustració 16: Distribució dels contenidors



En la *Il·lustració 16: Distribució dels contenidors* es mostra la distribució dels diferents contenidors de la deixalleria tal com va quedar després de l'ampliació del cobert.

L'any 2020 i 2021 es va canviar l'ús dels contenidors de 9m³ que originàriament s'utilitzaven per alumini i pneumàtics per tal de separar el "Plàstic film / plàstic alveolar" de la resta de plàstics. Paral·lelament es van incorporar en el pati inferior unes estanteries dissenyades per l'emmagatzematge dels pneumàtics, el que fa que tan el nostre estucatge com la recollida per part del gestor sigui molt més pràctica i eficient.

L'any 2022 es canvia el contenidor destinat a les restes vegetals per un de nou ja que estava molt deteriorat.



Il·lustració 17: Estanteries per pneumàtics, contenidors per plàstic film, i contenidor nou per vegetals

Aquest any 2023, amb la intenció de segregar diferents tipologies de plàstics, hem necessitat més contenidors per poder classificar-los i emmagatzemar-los. Per la manca d'espai, l'opció escollida ha sigut utilitzar gàbies de GRC (cubi-container) i caixes de 0.5 m³ ubicades de manera accessible als usuaris per omplir-les i traslladant-les a un racó no accessible quan estan plenes.



Il·lustració 18: Contenidors per diferents tipologies de plàstics segregats

4.3 Manteniment

Des de l'any passat, el nou programa informàtic ens permet treballar amb més agilitat tant sols anem fent petites actualitzacions esporàdiques. El programa està físicament instal·lat en el servidor de GUSAM i s'hi té accés a través del web: des de la deixalleria, des de les oficines de GUSAM, des dels ajuntaments o de qualsevol altre lloc que fos necessari amb permís d'usuari i clau d'accés.

El mes de febrer aprofitant que es feia la reparació del rodet compactador espatllat, es va aprofitar per dur a terme de forma simultània la revisió i manteniment anual que estava programat per uns mesos mes endavant, substituint-se materials gastats, netejant filtres, engreixant les juntes i reomplint el dipòsit de líquid hidràulic del pistó elevador.

El mes d'octubre es va fer la revisió i comprovació/calibratge de la bàscula de la deixalleria. Per normativa el calibratge de la bàscula es realitza cada dos anys. D'aquesta revisió va sortir la conclusió que la bàscula està en bones condicions de funcionament i que el calibratge és correcta; i l'empresa encarregada d'aquest anàlisi emet el perceptiu certificat.



Il·lustració 19 Manteniment i calibratge de la bàscula

El mes de novembre es va comprar una nova escombradora manual pel terra del pati de la deixalleria ja que l'anterior va desaparèixer de la deixalleria sense que ens n'adonéssim.

L'escombradora ens és molt útil per tal de facilitar que la part del pati de la deixalleria utilitzat pels usuaris es pugui escombrar sencera diàriament una vegada com a mínim i la resta del dia només s'hagi de fer manteniment.



Il·lustració 20: Escombradora manual



Pel que fa a la prevenció contra incendis, es disposa dels equips requerits per la mida de la instal·lació, segons les característiques fixades per la normativa corresponent i, el dia 2 de novembre es van fer les corresponents revisions periòdiques comprovant que tot estava correcta.

Es disposa d'assegurança de responsabilitat civil i assegurança de responsabilitat ambiental, així com d'una pòlissa d'assegurança que cobreix el contingut del que hi ha a l'oficina.

Pel que fa al soroll, les activitats que es realitzen a la deixalleria no produeixen sorolls ni vibracions que superin els límits permesos en la legislació vigent.

Pel que fa a les olors, s'evita l'aparició d'olors amb la restricció d'entrada de matèria orgànica i en el cas de dissolvents i productes volàtils, es manipulen de manera que no s'emetin compostos orgànics volàtils a l'atmosfera.

Per evitar la presència de rosegadors, insectes i altres animals, es manté la instal·lació sense restes de matèria orgànica, i els materials dipositats dins dels contenidors i amb els entorns nets.

Tots el contenidors de la deixalleria disposen de sistemes per evitar l'acumulació d'aigua de pluja i així evitar afavorir la proliferació del mosquit tigre. Amb el canvi d'ubicació i sistema d'emmagatzemar els pneumàtics també es persegueix aquest objectiu.

Des que es va assumir la gestió de la deixalleria a mitjans del 2012 s'ha establert el protocol d'actuació pel manteniment de les instal·lacions que defineix l'annex tècnic de l'encomana de servei de gestió de la deixalleria a GUSAM, vegeu la *Taula 6: Protocol de neteja i manteniment*.



| Instal·lació o equipament | Actuació | Periodicitat |
|------------------------------------|--|--|
| Oficina | Neteja i manteniment | Diària |
| Oficina i lavabo | Neteja a fons | Setmanal |
| Magatzem | Neteja | Setmanal |
| Zona d'usuaris | Escombrada zona de descàrrega de materials | Cada vegada que s'embruta. Mínim un cop al dia |
| Zona d'usuaris | Neteja amb aigua a pressió | Quan és necessari pel nivell de brutícia. Mínim cada 15 dies |
| Zona enjardinada interior | Manteniment i regar | Periòdicament, en funció de l'època de l'any |
| Zona de caixes | Neteja sota i voltant | Cada cop que es retira una caixa plena |
| Zona caixes | Neteja de tot el pati inferior | Quan és necessari pel nivell de brutícia. Mínim cada 15 dies |
| Zona de reutilització de materials | Endreça i neteja de la zona | Quan és necessari. Mínim un cop al dia. |
| Zones de dipòsit de materials | Endreça i eliminació d'impropis | Cada vegada que es detecta. |
| Compactadora fusta | Neteja, comprovació nivell oli | Setmanal |
| Compactadora fusta | Greixat | Bimensual |
| Compactadora fusta | Manteniment fabricat | Anual |
| Compactadora cartró | Revisió i neteja zona pistons | Mensual |
| Bàscula | Neteja plataforma i el seu entorn | Diària |
| Bàscula | Verificació i certificació de la pesada | Bi-anual |
| Element de contenerització | Netejar exteriors amb aigua a pressió | Cada vegada que és necessari. Mínim cada 15 dies |
| Drenatges i embornals pluvials | Retirada de sòlids i neteja amb aigua a pressió | Anual |
| Portes d'accés a la deixalleria | Retirada de materials abandonats | Cada vegada que és necessari. |
| Voreres exteriors | Escombrat i neteja | Setmanal |
| Enjardinament exterior | Retirada residus, manteniment i poda (sense reg) | Cada vegada que és necessari. Mínim cada 15 dies. |

Taula 6: Protocol de neteja i manteniment



5 Gestió econòmica

5.1 Pressupost

El dia 10 de juny del 2022, la comissió de seguiment de la deixalleria reunida telemàticament en sessió ordinària, aprova el pressupost presentat per GUSAM per a la gestió de la deixalleria durant l'any 2023 per un import total de de 208.292,65 €. La previsió de cobertura d'aquests costos nets prové, d'una banda, dels usuaris comercials: 26.268,00 €, i de l'altra banda de **l'aportació dels municipis: 182.024,65€**.

Aquest pressupost manté la mateixa aportació municipal respecte de l'any anterior conseqüència de la previsió de despeses i ingressos vista l'evolució i les variacions dels preus del mercat. El pressupost contempla també una redistribució de l'estructura de costos del servei sobre els previstos en l'encomana, vegeu *Taula 7: Redistribució de l'estructura de costos del servei de deixalleria 2023*.

| Concepte | Pressupost 2023 |
|--------------------------|---------------------|
| Total costos fixes | 160.897,69 € |
| Total costos variables | 112.313,16 € |
| Ingressos materials | 64.918,20 € |
| Total costos nets | 208.292,65 € |
| Aportacions usuaris | 26.268,00 € |
| Aportació municipi | 182.024,65 € |
| Total aportacions | 208.292,65 € |

Taula 7:: Distribució de costos del servei de deixalleria 2023

En la *Taula 8: Pressupost 2023*, es mostra el detall per partides del pressupost aprovat per la comissió de seguiment:

| | 2023 |
|-------------------------------------|---------------------|
| TOTAL COSTOS BRUTS | 273.210,85 € |
| Costos fixes | 160.897,691 € |
| Personal directe | 112.927,970 € |
| Personal indirecte | 11.472,400 € |
| Subministraments | 3.293,520 € |
| Assegurances i despeses seguretat | 2.398,080 € |
| Manteniment instal·lacions i equips | 12.928,200 € |
| Despeses extraordinàries | 0,00 € |
| Benefici Industrial 6,5% | 9.296,311 € |
| Despeses generals 6% | 8.581,210 € |
| Costos variables | 112.313,16 € |
| Transport de materials | 43.609,56 € |
| Tractament de materials | 68.703,60 € |
| TOTAL INGRESSOS | 91.186,20 € |
| Venda de materials valoritzables | 26.834,16 € |
| Tarifes a usuaris | 26.268,00 € |
| Retorn dels cànon de residus | 17.857,92 € |
| Compensacions SIGs | 20.226,12 € |
| Ingressos extraordinaris | 0,00 € |
| TOTAL GESTIÓ DEIXALLERIA | 182.024,65 € |

Taula 8: Pressupost 2023



5.2 Tancament costos d'exploració 2023

A la liquidació del pressupost d'exploració de la deixalleria, vegeu *Taula 9: Resum costos d'exploració 2023*, es veu com el cost net per al 2023 de l'exploració de l'encomana ha estat de **179.885,89 €**, un 1,17 % per sota del projectat.

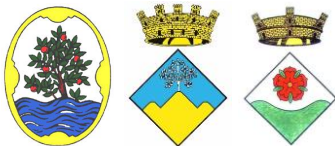
| | 2023 |
|--|----------------------|
| TOTAL COSTOS | 269 159,20 € |
| Costos fixes | 164 624,380 € |
| Personal directe | 118 105,620 € |
| Personal indirecte | 17 574,730 € |
| Subministraments | 2 273,820 € |
| Assegurances i seguretat | 1 931,740 € |
| Manteniment instal. i equips | 8 641,000 € |
| Despeses extraordinàries | 0,00 € |
| Benefici Industrial 6,5% (fins 30/09) | 7 011,160 € |
| Despeses generals (6% fins 30/09) | 9 086,310 € |
| Costos variables | 104 534,82 € |
| Transport de materials | 41 658,80 € |
| Tractament de materials | 62 876,02 € |
| TOTAL INGRESSOS | 89 273,31 € |
| Venda materials valoritzables | 32 458,45 € |
| Tarifes a usuaris | 28 964,02 € |
| Retorn dels cànon de residus | 13 644,95 € |
| Compensacions SIGs | 14 205,89 € |
| Ingressos extraordinaris | 0,00 € |
| TOTAL GESTIÓ | 179 885,89 € |

Taula 9: Resum costos d'exploració 2023

5.3 Desviacions del pressupost

Entre el ingressos previstos en el pressupost pel 2023, s'hi comptaven el provinents del retorn dels cànon sobre disposició del rebuig dels residus municipals i també les compensacions de sistemes integrats de gestió de residus, que s'han de repercutir directament en el balanç d'exploració del servei, tal com s'especifica en l'apartat II.3 del Conveni de delegació de competències per a la gestió de la deixalleria entre els ajuntaments d'Arenys de Munt, Arenys de Mar i Sant Iscle de Vallalta.

Com que actualment els drets de cobrament d'alguns d'aquests conceptes correspon a l'Ajuntament d'Arenys de Munt i no es poden derivar a la deixalleria directament, l'Ajuntament d'Arenys de Munt s'encarregarà de la seva gestió i posterior liquidació amb els altres ajuntaments. Vegeu *Taula 10: Ingressos dels SIG i del retorn de cànon pel 2023 generats a la deixalleria* on es quantifica l'import meritat per cada concepte al llarg de l'any. S'estima un total de **7.056,32€** que no es poden repercutir directament en el balanç d'exploració del servei de deixalleria, encara que aquesta quantitat és merament orientativa ja que no ens correspon el control ni la verificació.



| | gener | febrer | març | abril | maig | juny | juliol | agost | setem. | octubre | novem. | desem. | 2023 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| A tramitar per l'Ajuntament | 170,35 € | 897,70 € | 415,85 € | 692,76 € | 207,12 € | 1.204,73 € | 187,82 € | 1.075,29 € | 707,29 € | 341,10 € | 856,70 € | 299,61 € | 7.056,32 € |
| Retorn cànon Paper/Cartró (5,00€/T) | 46,80 € | 44,40 € | 51,30 € | 27,00 € | 56,90 € | 34,80 € | 51,60 € | 67,50 € | 48,40 € | 42,40 € | 62,90 € | 40,10 € | 574,10 € |
| ECOEMBES Paper/Cartró (33,00€/T) | 123,55 € | 117,22 € | 135,43 € | 71,28 € | 150,22 € | 91,87 € | 136,22 € | 178,20 € | 127,78 € | 111,94 € | 166,06 € | 105,86 € | 1.515,62 € |
| ECOEMBES REPQ (158,40€/Tm) | 0,00 € | 736,08 € | 0,00 € | 594,48 € | 0,00 € | 807,68 € | 0,00 € | 595,58 € | 531,12 € | 0,00 € | 627,74 € | 0,00 € | 3.892,68 € |
| ORPILAS (542,93€/T) | 0,00 € | 0,00 € | 229,12 € | 0,00 € | 0,00 € | 270,38 € | 0,00 € | 234,00 € | 0,00 € | 186,77 € | 0,00 € | 153,65 € | 1.073,92 € |

Taula 10: Ingressos dels SIG i del retorn de cànon pel 2022 generats a la deixalleria

En la *Taula 11: Comparatiu Pressupost/Balanç/Costos reals* es veu un resum comparatiu entre el pressupost aprovat pel 2023, el balanç d'exploració del 2023 presentat i els resultats reals de la deixalleria al 2023.

| | Pressupost | BALANÇ | REAL |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| TOTAL COSTOS BRUTS | 273 210,85 € | 269 159,20 € | 269 159,20 € |
| Costos fixes | 160 897,69 € | 164 624,38 € | 164 624,38 € |
| Personal directe | 112 927,97 € | 118 105,62 € | 118 105,62 € |
| Personal indirecte | 11 472,40 € | 17 574,73 € | 17 574,73 € |
| Subministraments | 3 293,52 € | 2 273,82 € | 2 273,82 € |
| Assegurances i despeses seguretat | 2 398,08 € | 1 931,74 € | 1 931,74 € |
| Manteniment instal·lacions i equips | 12 928,20 € | 8 641,00 € | 8 641,00 € |
| Despeses extraordinàries | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Benefici Industrial 6,5% | 9 296,31 € | 7 011,16 € | 7 011,16 € |
| Despeses generals 6% | 8 581,21 € | 9 086,31 € | 9 086,31 € |
| Costos variables | 112 313,16 € | 104 534,82 € | 104 534,82 € |
| Transport de materials | 43 609,56 € | 41 658,80 € | 41 658,80 € |
| Tractament de materials | 68 703,60 € | 62 876,02 € | 62 876,02 € |
| TOTAL INGRESSOS | 91 186,20 € | 89 273,31 € | 96 329,63 € |
| Venda de materials valoritzables | 26 834,16 € | 32 458,45 € | 32 458,45 € |
| Tarifes a usuaris | 26 268,00 € | 28 964,02 € | 28 964,02 € |
| Retorn dels cànon de residus | 17 857,92 € | 13 644,95 € | 14 219,05 € |
| Compensacions SIGs | 20 226,12 € | 14 205,89 € | 20 688,11 € |
| Ingressos extraordinaris | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| TOTAL GESTIÓ DEIXALLERIA | 182 024,65 € | 179 885,89 € | 172 829,57 € |

Taula 11: Comparatiu Pressupost/Balanç/Costos reals

D'aquest anàlisi se'n treu que l'exploració real de la deixalleria ha sigut 9.195,09€ inferior al pressupostat, el que representa un -5,05% sobre el pressupost. Cal, però, tenir en compte que els imports meritats però no ingressats a la deixalleria son una estimació i també que hi ha conceptes pagats directament per l'Ajuntament d'Arenys de Munt que no estan inclosos en el pressupost de GUSAM ni estan contemplats en aquest informe.

En la *Taula 12: Comparatiu pressupost/execució*, es veu la comparació entre l'execució de la gestió de la deixalleria durant l'any 2023 (sense ingressos/despeses de l'Ajuntament d'Arenys de Munt) i el pressupost aprovat per aquest any.



| | Pressupost | 2023 | Diferència |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| TOTAL COSTOS BRUTS | 273 210,85 € | 269 159,20 € | -4 051,66 € |
| Costos fixes | 160 897,69 € | 164 624,38 € | 3 726,69 € |
| Personal directe | 112 927,97 € | 118 105,62 € | 5 177,65 € |
| Personal indirecte | 11 472,40 € | 17 574,73 € | 6 102,33 € |
| Subministraments | 3 293,52 € | 2 273,82 € | -1 019,70 € |
| Assegurances i despeses seguretat | 2 398,08 € | 1 931,74 € | -466,34 € |
| Manteniment instal·lacions i equips | 12 928,20 € | 8 641,00 € | -4 287,20 € |
| Despeses extraordinàries | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Benefici Industrial 6,5% | 9 296,31 € | 7 011,16 € | -2 285,15 € |
| Despeses generals 6% | 8 581,21 € | 9 086,31 € | 505,10 € |
| Costos variables | 112 313,16 € | 104 534,82 € | -7 778,34 € |
| Transport de materials | 43 609,56 € | 41 658,80 € | -1 950,76 € |
| Tractament de materials | 68 703,60 € | 62 876,02 € | -5 827,58 € |
| TOTAL INGRESSOS | 91 186,20 € | 89 273,31 € | -1 912,89 € |
| Venda de materials valoritzables | 26 834,16 € | 32 458,45 € | 5 624,29 € |
| Tarifes a usuaris | 26 268,00 € | 28 964,02 € | 2 696,02 € |
| Retorn dels cànon de residus | 17 857,92 € | 13 644,95 € | -4 212,97 € |
| Compensacions SIGs | 20 226,12 € | 14 205,89 € | -6 020,23 € |
| Ingressos extraordinaris | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| TOTAL GESTIÓ DEIXALLERIA | 182 024,65 € | 179 885,89 € | -2 138,77 € |

Taula 12: Comparatiu pressupost/execució

Es detecta que els costos fixes son 3.726,69 € superiors al pressupostat (2,32%).

Per una banda, en el capítol de personal, a finals del 2022, el RD 18/2022 va provocar un increment salarial un 1,5% pel 2022 seguit de un 2,5% pel 2023 superiors al que s'havia previst en el pressupost 2023; també el consell de ministres del 3/10/23 va aprovar un augment salarial del 0,5% en aplicació de la llei 31/2022 amb caràcter retroactiu des de l'1 de gener, aquest nou increment tampoc estava previst en el pressupost; a més hi ha hagut un increment del "personal indirecta" per la gestió de GUSAM.

D'altra banda, hi havia previsió per una sèrie de despeses per manteniment i compra de materials que no s'han produït.

Alhora i en compliment de les modificacions en l'estructura pressupostària acordades pel Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, les quals estableixen que a partir del mes d'octubre de 2023, desapareix el concepte de "benefici industrial" i les "despeses generals" es comptabilitzen pel seu import real enlloc d'un percentatge; per el 2023 el concepte "benefici industrial" ha estat inferior al pressupostat en 2.285,15 € mentre que les "despeses generals" han estat superiors en 505,10 €.

Els costos variables, han sigut 7.778,34€ inferiors al pressupost (-6,93%).

S'ha produït un lleuger descens en el volum de residus gestionat respecta al 2022 (-3,95%), però la previsió era que augmentés. D'altra banda, s'ha frenat una mica l'increment dels preus de gestió de determinats residus que s'anava produint els darrers anys i que s'havia reflectit en el pressupost inicial.



Els ingressos han sigut 1.912,89€ inferiors al previst (-2,10%) ja que no es comptabilitzen els ingressos meritats a la deixalleria però que rebrà l'Ajuntament d'Arenys de Munt directament. Respecte al pressupost, hi ha més ingressos per la venda de materials valoritzables (>20,96%) i també més ingressos provinents d'usuaris comercials (>10,26%).

El balanç total de l'exploració de la deixalleria de l'any 2023 ha sigut 2.138,77 € inferior al pressupostat, el que representa un -1,17% sobre el pressupost.

6 Altres

6.1 Personal

A mitjans de gener es va reincorporar el treballador que estava en "excedència voluntària" d'un any de durada, causant baixa el treballador substituït.

Aquest 2023, també s'ha incorporat un treballador amb caràcter temporal durant el període estival (4 mesos) per tal de cobrir les vacances del personal fixe i assegurar que tots els caps de setmana d'estiu hi hauria a la deixalleria dues persones com a mínim atenent als usuaris.

Aquest any ha entrat plenament en vigor el nou conveni laboral dels treballadors de GUSAM que regularà a partir d'ara la relació dels treballadors de la deixalleria i l'empresa. Aquest canvi de conveni ha suposat algunes variacions, però resulten imperceptibles tant pels usuaris com pel funcionament de la deixalleria.

6.2 Treballadors en Benefici de la Comunitat

Durant l'any 2023, a través de l'acord que tenim amb els jutjats d'Arenys de Mar, 17 persones han complert mesures penals fent *Treballs en Benefici de la Comunitat* a la deixalleria en diferents moments i per diferents períodes de temps. La feina d'aquestes persones ha estat diversa però principalment han ajudat als usuaris que portaven materials voluminosos, o bé molta quantitat de materials o que no sabien on dipositar-los. Han ajudat també en tasques de neteja i manteniment, en desballestar materials segons la seva composició, etc.

Aquest acord amb el Jutjat beneficia a totes les parts i en principi seguirà vigent durant el 2024.

6.3 Higiene i prevenció de riscos laborals

Durant l'any els treballadors de la deixalleria han rebut les indicacions i la formació adient per part del departament de personal de GUSAM sobre les normes a seguir per la prevenció de riscos laborals. S'ha proveït als treballadors dels EPIs que els corresponen. També durant el període estival s'ha proveït als treballadors d'una polsera detectora dels canvis corporals per tal de prevenir "cops de calor". També es va realitzar una revisió mèdica voluntària al personal de l'empresa.

6.4 Formació

El mes de febrer es va assistir a la webinar organitzada per la plataforma Residus Municipals de l'ARC anomenada "Nous Convenis de Piles i RAEE".



Il·lustració 21: Casas Palets

El mes d'abril, aprofitant una jornada de festa local, els treballadors de la deixalleria es van desplaçar a les instal·lacions de "Casas Recuperació de Palets" per veure i viure de primera mà com es gestiona la fusta que surt de la deixalleria i conscienciar-se de quines són les millors pràctiques a la deixalleria per que el gestor ho pugui reciclar correctament.

Al juliol dos dels treballadors de la deixalleria van participar en una formació sobre "resolució de conflictes".

A finals de desembre es va participar en una webinar organitzada per la Plataforma Residus Municipals de l'ARC anomenada "Recollida selectiva vs Reciclatge. Obligacions informatives per als ens locals "

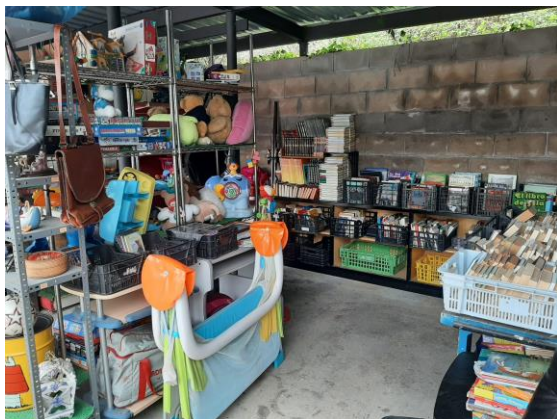
6.5 Comunicació i assessorament

Habitualment, els treballadors de la deixalleria han d'informar i assessorar als usuaris de la forma de reciclar els diferents residus i dels contenidors que els corresponen, donant totes les explicacions necessàries perquè ho assimilïn i entenguin la necessitat de separar correctament els residus.

També és habitual haver d'explicar a determinats usuaris del perquè no els han recollit les deixalles que han tret a la recollida PaP, de com funciona el tema dels descomptes en la taxa d'escombraries, del que es necessita per obtenir la targeta d'usuari de la deixalleria, etc. També rebem moltes trucades demanant que els anem a recollir "voluminosos" i els informem del telèfon al que han de trucar segons la població.

6.7 Reutilització

Continua tenint molta acceptació entre els usuaris la zona de reutilització de la deixalleria. En aquesta zona es disposen aquells materials que els usuaris consideren que es poden tornar a fer servir i altres usuaris poden agafar lliurement per reutilitzar-los. La condició que es posa perquè els usuaris puguin agafar aquest materials és que l'ús que se'n faci sigui personal i en cap cas per treure'n benefici econòmic.



Il·lustració 22: Zona de reutilització





També s'intenta potenciar la separació d'aparells elèctrics destinats a PxR. Aquesta separació constitueix una fracció de recollida més dins el sistema de gestió de OFIRAE (Fracció FRA8); consisteix en fer una revisió bàsica dels aparells elèctrics que entren a la deixalleria guardant en un reservat del magatzem aquells aparells que, aparentment, poden reutilitzar-se després d'una revisió tècnica.

6.8 Entorn proper

Periòdicament es fa la neteja de les voreres de la façana de la deixalleria i la part enjardinada exterior propera a la porta.

Esporàdicament, atenem algun usuari que necessita fer us dels contenidors "d'emergència" que l'ajuntament d'Arenys de Munt va instal·lar dins la caseta construïda amb aquesta finalitat al exterior de la deixalleria. Habitualment es tracta d'usuaris que no poden treure els residus el dia que correspon perquè no seran en el domicili i els porten a aquesta zona.

De forma esporàdica, hem anat trobant materials que durant la nit o al migdia han deixat al davant de la porta de la deixalleria; en obrir entrem aquests materials i els col·loquem al seu lloc. Cal senyalar que aquest fet cada vegada és menys freqüent.

6.9 Medicaments i xeringues

Tot i que les deixalleries no són el lloc adequat on desfer-se dels medicaments, quan algun usuari en porta, els recollim tot indicant-li que la propera vegada els hauria de portar a la farmàcia. Hem arribat a un acord amb la Farmàcia Mias d'Arenys de Munt, i ells ens subministren el material necessari per recollir-los i quan tenim les bosses plenes els hi portem perquè ho gestionin.

Seguim informant a molts usuaris que ho necessiten i ho desconeixien, que des de l'any 2019, les xeringues i punxants d'us domèstic ja no es recullen ni al CAP ni a les farmàcies sinó que s'han de portar a la deixalleria per a la seva correcta gestió. Mica en mica, cada vegada són més els usuaris que fan us d'aquest servei.

6.10 Robatoris i alarma

Des de finals del 2019 i durant el 2020 van ser freqüents les entrades nocturnes a la deixalleria i el robatoris de diversos materials.

A finals del 2020, es van instal·lar els detectors i l'alarma de SECURITAS. Des de llavors pràcticament no hi ha hagut més robatoris. El 8 de març a la nit va saltar l'alarma i el detector va fotografiar dos individus dins la deixalleria però en arribar la policia ja no hi eren; no vam trobar res a faltar. En dues ocasions ha saltat l'alarma durant la nit però els detectors no han fotografiat res anormal ni s'ha notat cap intrusió. En diverses ocasions al llarg de l'any han vingut els tècnics de SECURITES a reparar petits desperfectes, comprovar el funcionament o canviar piles dels detectors. El mes d'agost es va ampliar el sistema de vigilància amb la col·locació d'una càmera per cobrir la zona mitja de la deixalleria amb detecció de moviment i gravació d'imatges.

Al mes de setembre va desaparèixer de la deixalleria la màquina d'escombrar manual que havíem comprat l'any passat. Va succeir un dissabte de molta feina mentre la deixalleria estava en ple funcionament pel que no podem saber ni qui ni com se la van emportar.



6.6 Visites escolars

El dia 15 de maig vam tenir la visita programada de 28 alumnes i 4 mestres de de l'escola "Sagrada família" de Caldes d'Estrac.

Després de fer-los una breu explicació del perquè existeix la deixalleria, se'ls va fer una visita guiada per la deixalleria comentant tots els residus que es recullen a la deixalleria, el perquè s'han de recollir separadament i evitant contaminar i la gestió que es fa amb cadascun d'ells. A tots els va quedar clar que fer us de la deixalleria, tot i ser un esforç personal, aporta un gran benefici a la societat tant econòmicament com pel mediambient.



Il·lustració 23: Visita escolar

